

GARDIEN DÉNI – LES GARDIENS CONTRÔLANTS

Ce gardien-là se fait passer pour le Chef. Il contrôle tout.

La négociation :

La négo passe par la tête, par l'intellect, c'est une discussion mentale, il faut réfléchir avec lui, il est logique, il est raisonnable, il entend, il peut répondre. Si on est logique et honnête, il écoute. Il est assez élaboré

(Ça va du moins élaboré, au plus élaboré, du pompier primaire, l'enfant est un peu plus mature, au contrôlant, très parental).

LA NEGOCIATION. LE LANGAGE DESTINE AU GARDIEN

4 POINTS

♥ La confiance

Sans confiance, pas de négociation.

Il faut du

YANG

De l'engagement

YIN

De la bienveillance

Un gardien qui ne sent que de la bienveillance, ce n'est pas suffisant. Il faut s'engager, donner du cadre, savoir dire Non. Un gardien qui sent le Non est rassuré.

« Je m'engage à... » « il n'y a pas de danger à... » « dans ce cadre précis... »

Il faut poser le cadre de sécurité.

♠ Le rythme

Sentir le rythme du gardien, c'est essentiel. « est-ce que c'est le bon moment si... » « si je ne vais pas trop vite... » « si le gardien veut bien, ou si tu veux bien... »

♦ Avoir un langage commun

Un langage minimaliste – des codes

« si ça va trop loin tu lèves la main... » « quel signe veux tu me donner si c'est trop dangereux... » ...

♣ La reconnaissance et le respect

Reconnaître la place, honorer le travail du gardien, respecter le gardien.

« Merci pour tout ce que tu fais... » « grâce à toi, X est toujours là en vie... » « tu peux être honoré pour... »

Parler peu mais parler sincère. Un gardien parano sent une once de tricherie dans la seconde. Il se braque.